In de Relatiekamer

KOM JE VERDER

ED_Voorwaarden wijzigen afspraak_v261023

VOORWAARDEN AFSPRAAK WIJZIGEN

HET VERPLAATSEN EN ANNULEREN VAN AFSPRAKEN

Er kan altijd iets voorvallen waardoor een afspraak moet worden verplaatst of afgezegd, dat is begrijpelijk en geen enkel probleem:

1. Gemaakte afspraken kunnen altijd tot uiterlijk 48 uur (dat is: 2 werkdagen) voor aanvang kosteloos worden afgezegd of verplaatst. Dat kan per telefoon, e-mail of onze website.
   Toelichting: Voorbeeld 1: een afspraak op een woensdag om 11:00 uur, kan kosteloos worden verplaatst of afgezegd tot de maandag daarvoor uiterlijk 10:59 uur. Voorbeeld 2: een afspraak op een maandag om 9:00 uur, kan kosteloos worden verplaatst of afgezegd tot de donderdag daarvoor uiterlijk om 8:59 uur.
2. Bij annulering of verzoek tot verplaatsen korter dan 48 uur voor aanvang van een afspraak, is het volledige tarief van de gereserveerde afspraak verschuldigd. Als er vooruitbetaald is, is er geen recht op restitutie.

EERDER KOMEN, TE LAAT OF NIET KOMEN

3. Eerder komen: om de privacy van cliënten te vergroten wordt er tussen de verschillende afspraken in de praktijk tenminste een 20 – 30 minuten tijd gepland. Hiermee bieden wij overigens geen garanties. Soms lopen gesprekken uit en ook heeft de therapeut tijd nodig voor verslaglegging en voorbereiding. Niet op alle locaties zijn afgescheiden wachtruimtes. Daarom vragen we cliënten om niet eerder dan maximaal 5 à 10 minuten van te voren op locatie aanwezig te zijn. Als het zo is dat een gesprek toch eerder start dan op het afgesproken tijdstip, dan vangt de geïndiceerde gespreksduur ook op dat moment aan. Een gesprek kan in dat geval dus eerder afgelopen zijn dan de geïndiceerde eindtijd.
4. Te laat komen: als cliënten (of één van hen individueel) te laat komen, dan wordt de afspraak niet verlengd of ingehaald. De verloren tijd gaat helaas af van de voor cliënten gereserveerde tijd volgens de geplande afspraak. Cliënten zijn in dat geval het volledige tarief van de gereserveerde afspraak verschuldigd. Als er al vooruitbetaald is, is er geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Mocht het zo uitkomen dat de therapeut toevalligerwijs niet een direct aansluitende andere afspraak heeft staan dan staat het de therapeut natuurlijk vrij om op dat moment in overleg met cliënten anders te bepalen.
5. Niet komen: als cliënten zonder tijdige voorafgaande kennisgeving niet op de afspraak verschijnen ('no-show') is het volledige tarief van de gereserveerde afspraak verschuldigd. Als er vooruitbetaald is, is er geen recht op restitutie.
6. Als een afspraak door overmacht, belet of ontstentenis van de therapeut niet kan doorgaan, vervalt de betalingsverplichting voor dat gesprek en wordt er zo snel mogelijk kosteloos een nieuwe afspraak ingepland. Alleen als dat in redelijkheid en na tenminste drie pogingen daartoe niet lukt, is er, als er vooruitbetaald is, recht op restitutie van het vooruitbetaalde bedrag.
7. Als een afspraak door overmacht, belet of ontstentenis van de therapeut niet kan doorgaan, is er geen recht op enige schadevergoeding voor cliënten (bijvoorbeeld vanwege opgenomen vrije uren van het werk, reiskosten, e.d.). De therapeut / de praktijk zal in dergelijke gevallen natuurlijk al het redelijke doen om tijdig met cliënten in contact te komen.