ED_Pricavyverklaring_v261022

PRIVACYVERKLARING

VERANTWOORDING

In de Relatiekamer – Praktijk voor relatietherapie, coaching en mediation (KVK 85849863) hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze verklaring lees je hoe wij omgaan met jouw gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Door in te stemmen met onze privacyverklaring ga je akkoord met:

DOEL EN RECHTSGROND VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor het voeren van een deugdelijke administratie en het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht (zoals het plannen van afspraken en het bijhouden van je cliëntendossier om goede hulp of begeleiding te kunnen bieden). De rechtsgrond voor de verwerking daarvan kan ingevolge de AVG gelegen zijn in: je toestemming daartoe, de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van opdracht, een wettelijke grondslag, vitale belangen en/of een gerechtvaardigd belang.

WELKE GEGEVENS WORDEN DOOR ONS VERWERKT?

- Algemene contact- en persoonsgegevens: Achterna(a)m(en), initialen, voorna(a)m(en)/roepnaam, postcode, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer.
- Inhoudelijke (bijzondere) gegevens: de hulpvraag en de psychosociale context, het therapie-, coaching- of mediationplan en voortgangsnotities. Met het oog op de verplichte in- en exclusiecriteria (Wkkgz), een globale screening op contra-indicaties (beroepsstandaarden) en het kunnen verlenen van goede zorg (Wkkgz) kan dit ook bevatten: gegevens over gezondheid (zoals fysieke en psychische klachten, trauma), intimiteit en seksualiteit, middelengebruik (medicijnen, alcohol, drugs).

GEHEIMHOUDING, INFORMATIE DELEN EN BEVEILIGING

We hebben een geheimhoudingsplicht (zie de geldende beroepscodes op onze website of vraag ons ernaar). Wij delen geen informatie met derden vanwege commerciële doeleinden. Wij delen wel informatie met derden als dat noodzakelijk is voor de beoogde doelen, bijvoorbeeld (a) als wij hebben te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld meldplicht, meldcode, e.d.), (b) voor benodigde supervisie, opleidings- of auditdoeleinden (altijd geanonimiseerd), (c) bij verwijzing (naar bijvoorbeeld huisarts of andere specialist en alleen na jouw schriftelijke toestemming), (d) als dat noodzakelijk is voor een deugdelijke en consistente bedrijfsvoering (bijvoorbeeld software voor ICT, financiën/boekhouding, rechtskundige bijstand, etc) of (e) anderszins op jouw verzoek en na jouw schriftelijke toestemming (denk bijvoorbeeld aan rechtskundige bijstand). Een partner van een cliënt en/of een door de partner van een cliënt ingeschakelde derde heeft alleen recht op inzage in het (eventueel: gezamenlijke) dossier(deel) als de cliënt hiervoor nadrukkelijk schriftelijk toestemming verleent, om zodoende de privacy van beide individuen te waarborgen
Het is belangrijk dat je gegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang; daarom hanteren wij passende en strenge technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen conform de AVG en Wkkgz. Wij maken gebruik van dienstverleners (AVG: ‘verwerkers’) voor onze reguliere bedrijfsvoering die zodoende alleen op onze instructie de hoogstnoodzakelijke gegevens verwerken; ook hebben wij met die verwerkers een verwerkingsovereenkomst gesloten zoals bedoeld in de AVG (inclusief geheimhoudingsovereenkomst).

BEWAARTERMIJN

In overeenstemming met de professionele kwaliteitsstandaarden in de zorg (Wkkgz) worden inhoudelijke cliëntendossiers gedurende een termijn van 20 jaar na de laatste wijziging zorgvuldig bewaard. Financiële

gegevens (facturen) worden conform de fiscale wetgeving 7 jaar bewaard. Na het verstrijken van deze termijnen worden de gegevens definitief vernietigd.

JE RECHTEN

Je hebt het recht om je dossier in te zien, te laten corrigeren of (onder voorwaarden van de Wkkgz) te laten vernietigen. Ook heb je het recht om een verleende toestemming voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens op elk moment in te trekken (dit kan echter wel gevolgen hebben voor de voortzetting van het therapietraject). Neem hiervoor contact met op met onze functionaris gegevensbescherming via privacy@inderelatiekamer.nl. Dit geldt ook als je een klacht hebt over de wijze waarop met je gegevens wordt omgegaan.

CLAUSULE GEBRUIK VAN DIGITALE COMMUNICATIEMIDDELEN

Wij delen het liefst zo weinig mogelijk gegevens via digitale kanalen; het veiligst vinden we het als we elkaar binnen de muren van In de Relatiekamer spreken. Als we digitale kanalen gebruiken:

- Voor e-mail-, websitehosting- en factureringsdiensten gebruiken wij regulier beveiligde en versleutelde diensten. Omdat e-mail nooit 100% waterdicht is, vragen wij je om via e-mail geen inhoudelijke of gevoelige psychosociale details te delen. Ook wij doen dat niet. Beperk het gebruik tot praktische en organisatorische zaken zoals bijvoorbeeld aanmelding, het plannen van afspraken, het verkrijgen van beroepscodes, voorwaarden, facturatie, e.d. Je gaat hiermee akkoord.
- Chat-apps (zoals bijvoorbeeld Whatsapp/Signal/etc.) en SMS-diensten worden niet op ons eerste initiatief gebruikt omdat de veiligheid daarvan buiten onze invloedsfeer ligt. Daarom raden we gegevensuitwisseling via dergelijke kanalen af. Mocht je ons op eigen initiatief benaderen via dergelijke kanalen dan doe je dat op eigen risico én dan geef je ons toestemming jou via dezelfde app te antwoorden. We vragen je dergelijke kanalen hoe dan ook niet te gebruiken voor inhoudelijke/gevoelige vragen en informatie (ook niet van derden!), maar hoogstens voor praktische en organisatorische zaken (zoals bijvoorbeeld het maken of verzetten van een afspraak). Je gaat hiermee akkoord.
- Gesprekken en gegevensuitwisseling vinden bij voorkeur persoonlijk plaats. Onlinegesprekken (zoals bijvoorbeeld videobellen via Zoom/Teams/Meet) vinden uitsluitend plaats op nadrukkelijk verzoek van cliënt(en) en na je expliciete toestemming. De veiligheid van reguliere (consumenten)versies van applicaties die online gesprekken mogelijk maken ligt buiten onze invloedssfeer zodat wij niet instaan voor enige privacygaranties. Onlinegesprekken vinden dus plaats geheel op eigen risico van de cliënt; wij aanvaarden geen aansprakelijkheid. Je gaat hiermee akkoord.
- Cookieverklaring: buiten onze invloedssfeer om worden op onze website(s) functionele cookies gebruikt om de onlinedienstverlening te verbeteren. Eventuele overige cookies kunnen naar eigen keuze door jou worden geweigerd of geaccepteerd. Je gaat hiermee akkoord.